

بحث بعنوان

أهمية البيانات الرقمي ودورها في تحسين أداء البلديات

اعداد

فراس عبدالله نهار طبيشات

مجلس الخدمات المشتركة لمحافظة إربد

المستخلص

تسعى هذه الدراسة إلى استكشاف دور البيانات الرقمي في تحسين أداء البلديات وتطوير خدماتها. من خلال تحليل البيانات الإلكترونية، يمكن للبلديات تحديد الاحتياجات الفعلية للمواطنين وتوجيه جهودها ومواردها بكفاءة أكبر، مما يؤدي إلى تحسين جودة الخدمات وتعزيز كفاءة العمل الإداري.

تمتلك تقنيات البيانات الرقمي، مثل تحليل البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي، إمكانية كبيرة في تعزيز فهم البلديات لاحتياجات المجتمع وتوجيهها نحو التحسين المستمر. ومع ذلك، هناك تحديات تقنية وإدارية تواجه عملية تطبيق البيانات الرقمي، ويتطلب ذلك جهودًا مستمرة لتجاوز هذه التحديات وتحقيق الاستفادة القصوى من البيانات الرقمية.

من المتوقع أن تكون نتائج هذه الدراسة ذات أهمية كبيرة لصناع القرار والمسؤولين في البلديات، حيث يمكن أن تساهم في توجيه السياسات والاستراتيجيات نحو تعزيز استخدام التكنولوجيا الرقمية وتحقيق التطور والتحسين المستمر في الخدمات المحلية.

<https://jasps.com>

Abstract

This study aims to explore the role of data input in enhancing the performance of municipalities and developing their services. Through the analysis of data, municipalities can identify the actual needs of citizens and efficiently direct their efforts and resources, leading to improved service quality and administrative efficiency.

Techniques such as big data analysis and artificial intelligence possess significant potential in enhancing municipalities' understanding of societal needs and guiding them towards continuous improvement. However, there are technological and administrative challenges facing the implementation of data input, necessitating continuous efforts to overcome these challenges and achieve maximum benefit from digital data.

The findings of this study are expected to be of great importance to decision-makers and officials in municipalities, as they can guide policies and strategies towards enhancing the use of digital technology and achieving continuous development and improvement in local services.

المقدمة

تعدّ البيانات الرقمية واحدة من أبرز التطورات التكنولوجية التي أثرت على مجال إدارة البلديات وتطويرها. فمن خلال استخدام التكنولوجيا الحديثة، تم تحويل العمليات التقليدية إلى عمليات إلكترونية متطورة، مما أدى إلى تحسين أداء البلديات وتعزيز فعالية خدماتها.

يهدف هذا البحث إلى استكشاف دور البيانات الرقمية في تحسين أداء البلديات، وتحليل الآثار الإيجابية التي يمكن أن تتجم عنها على مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين وعلى العملية الإدارية بشكل عام.

من خلال تحليل البيانات الإلكترونية، يمكن للبلديات تحديد الاحتياجات الفعلية للمواطنين وتوجيه جهودها ومواردها بكفاءة أكبر. فضلاً عن ذلك، تسهم هذه البيانات في تحليل الاتجاهات والتوجهات الاجتماعية والاقتصادية في المجتمع المحلي، مما يساعد في اتخاذ القرارات الاستراتيجية بشكل أفضل وأكثر دقة.

سيتم في هذا البحث استعراض الأدوات والتقنيات الحديثة المستخدمة في البيانات الرقمية، بالإضافة إلى دراسة العوامل التي تؤثر في نجاح هذه العملية وتحديد العوائق التي قد تواجهها البلديات في تطبيقها.

باختصار، يمكن القول إنّ البيانات الرقمية يمثل عنصراً أساسياً في تحسين أداء البلديات، حيث يساهم في تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين وتعزيز كفاءة العمل الإداري، مما يسهم في تحقيق التنمية المستدامة على المستوى المحلي والوطني.

مشكلة الدراسة:

واحدة من أهم المشاكل التي تواجه البلديات هي صعوبة جمع وتحليل البيانات بشكل فعال، وهذا يعود إلى العديد من العوامل مثل ضعف البنية التحتية التكنولوجية، ونقص التدريب والمهارات الفنية للموظفين، بالإضافة إلى قلة الوعي بأهمية البيانات الإلكترونية وفوائدها.

بسبب هذه العوامل، تعاني البلديات من ضعف في الإدارة الفعّالة وتأخر في تلبية احتياجات المواطنين وتقديم الخدمات الأساسية بجودة عالية. على سبيل المثال، قد يؤدي نقص البيانات الدقيقة إلى صعوبة في تحديد الأولويات وتوجيه الموارد بشكل صحيح، مما يؤثر سلبًا على تحسين بيئة العيش في المجتمع المحلي وتعزيز جودة الحياة.

لذا، يعد حل هذه المشكلة وتعزيز البيانات الرقمي أمرًا ضروريًا لتحقيق تحسين مستدام في أداء البلديات وتعزيز خدماتها، وهذا ما يستدعي إجراء دراسات شاملة لتحليل العوامل التي تؤثر في نجاح هذه العملية وتطوير الاستراتيجيات اللازمة لتجاوز التحديات الموجودة.

أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية هذه الدراسة في الإسهام في تعزيز تطور وتحسين أداء البلديات، وهو أمر ذو أهمية بالغة للمجتمعات المحلية والوطنية. فعلى الرغم من التقدم التكنولوجي، فإن العديد من البلديات ما زالت تعاني من التحديات في إدارة شؤونها بشكل فعال، وهذا يؤثر سلبًا على جودة الحياة للمواطنين وتقديم الخدمات الضرورية.

<https://jaspps.com>

تسعى هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على أهمية البيانات الرقمي كأداة رئيسية في تطوير عمليات البلديات وتحسين أدائها. إذ تمثل البيانات الإلكترونية مصدرًا حيويًا لاتخاذ القرارات الاستراتيجية وتحليل الاحتياجات الحالية والمستقبلية للمواطنين، مما يسهم في توجيه الجهود والموارد بكفاءة أكبر.

بالإضافة إلى ذلك، توفر هذه الدراسة فرصة لاستعراض أدوات وتقنيات جديدة في مجال البيانات الرقمي، والتي يمكن أن تسهم في تحسين كفاءة العمل الإداري وتسريع عمليات اتخاذ القرارات.

من خلال فهم أهمية البيانات الرقمي ودورها في تحسين أداء البلديات، يمكن للمسؤولين وصناع القرار أن يعملوا على تطبيق السياسات والاستراتيجيات اللازمة لتعزيز هذه العملية وتحقيق أقصى استفادة من البيانات الرقمية في خدمة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة..

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق عدة أهداف رئيسية تتعلق بدور البيانات الرقمي في تحسين أداء البلديات. تشمل هذه الأهداف:

فهم أهمية البيانات الرقمي: تسعى الدراسة إلى توضيح دور البيانات الإلكترونية كأداة حيوية في تطوير البلديات وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين.

تحليل التأثيرات الإيجابية: يهدف البحث إلى دراسة التأثيرات الإيجابية التي يمكن أن تحققها البيانات الرقمي على عمليات إدارة البلديات وجودة الحياة في المجتمع المحلي.

<https://jaspps.com>

استعراض التقنيات والأدوات الحديثة: تتناول الدراسة تقنيات وأدوات حديثة مثل تحليل البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي وتقنيات الحوسبة السحابية، ودورها في تعزيز البيانات الرقمي.

تحليل العوائق والتحديات: تهدف الدراسة إلى تحليل العوائق التي قد تعترض جهود تطبيق البيانات الرقمي في البلديات، وتقديم اقتراحات لتجاوز هذه التحديات.

اقتراح السياسات والتوجيهات: يهدف البحث إلى تقديم سياسات وتوجيهات عملية لدعم وتعزيز عمليات البيانات الرقمي في البلديات، بهدف تحقيق تطور مستدام وتحسين أدائها.

الإطار النظري:

مع التطورات في الاقتصاديات المختلفة، أصبح تقديم الخدمات للمواطنين والسعي لزيادة رفاهيتهم أولوية في عمل البلديات في المجتمعات الحديثة، وفي ظل التحولات التي يشهدها الاقتصاد العالمي والتي نتج عنها العديد من التحديات التي تواجه مختلف البلديات. أصبح من الصعب على البلدية العمل في الوقت الحاضر كما كان يعمل في فترات سابقة، بل أصبح من الضروري التكيف والتعامل مع التغيير والتطور السريع، حيث شكل ظهور الإنترنت والتوسع الهائل في استخدام الشبكات الإلكترونية في جميع المجالات. مما أدى ذلك إلى التحول من الأساليب التقليدية في ممارسة الأعمال التقليدية إلى الأساليب الإلكترونية.

ونتيجة لهذه التطورات السريعة والمتتالية والانفجار المعرفي، البلديات مجموعة من التحديات ولا بد من تجاوزها حتى تتمكن من اللحاق بركب عصر المعلومات والاستفادة القصوى من الثورة التقنية في كافة مجالاتها. لذلك من الضروري اعتماد واستخدام أحدث الأساليب الإدارية بما يتماشى مع التطورات

<https://jaspps.com>

التكنولوجية والتفاعل معها. العصر الرقمي ومن بين هذه الأساليب أسلوب البيانات الرقمي والتي ظهرت كمصطلح معاصر نتيجة الاستخدام المتزايد لأجهزة الكمبيوتر وشبكاتها وثورة المعلومات بشكل عام

ويعد تطبيق البيانات الرقمي فرصة ممتازة لتحسين الأداء، حيث إنها وسيلة لرفع كفاءة وأداء الموارد البشرية وتحسين أدائها وتطويرها وتقليل الأعباء الإدارية عليها، وذلك باستخدام الأساليب الإلكترونية الحديثة التي تتسم بالكفاءة والفعالية والسرعة، بالإضافة إلى قدرتها على مواجهة وإزالة جميع مشاكل الإدارة التقليدية. يتضمن مفهوم البيانات الرقمي نموذجًا جديدًا لتعامل البلديات، مثل إعادة تعريف العلاقة بين الإدارة والمواطن، وهي ليست طريقًا للازدهار، بل هي أمر حتمي تفرضه المتغيرات العالمية. لرفع كفاءة الإجراءات لتحسين الخدمة العامة، مثل توفير الوقت والتكلفة، مما يساعد على تحقيق التنمية الإدارية كجزء من التنمية الشاملة على الرغم من الفرص والمزايا العديدة التي توفرها البيانات الرقمي ، إلا أن العديد من المعوقات تقف في طريق تبنيتها وتطبيقها. هذه التقنية الحديثة والاستفادة منها

تعتبر تقديم جودة من أهم وظائف البلديات منذ نشأتها حتى يومنا هذا، والسعي لإيجاد أفضل الآليات لتحسين تقديم الخدمة يعني السعي لتحقيق رضا المواطن ، بل يعني تحقيق استقرار المجتمع بشكل عام لأنه تحسين طرق تقديم الخدمات العامة بما يتناسب مع حاجة المواطن. يشعر الأخير بالاطمئنان والثقة.

<https://jaspps.com>

لقد أدت الثورة التكنولوجية في عالم الأعمال إلى البيانات الرقمي في البلديات للحفاظ على كفاءة الموظف في عالم الأعمال. في ضوء الإدارة الحديثة للموارد البشرية، تستخدم البيانات الرقمي المختلفة في تطوير الموظفين والارتقاء بمعرفتهم وفقاً لاتجاهات السوق.

ويتضمن تطوير الموارد البشرية لمنظمة ما عملية مستمرة للمراقبة وعملية التحسين. وهكذا أصبحت البيانات الرقمي من الجوانب المهمة في عالم الأعمال لإدارة الموظفين وتفويض المهام حسب احتياجات وتفضيلات العملاء.

لقد تم الاستغناء عن النظام التقليدي لإعداد التقارير من قبل الموظفين لتمثيلها في المستوى الهرمي الأعلى من عالم الأعمال باستخدام برنامج البيانات الرقمي لتسجيل الأنشطة التي يقوم بها الموظفون. وفي عصر الأعمال الحديث، تُعطى القوة العاملة في المؤسسة أهمية لتقديم خدمات فعالة للعملاء وتلبية احتياجاتهم وفقاً لذلك ومن أجل تعزيز أداء الموظفين يتم تطبيق نظام قاعدة البيانات الإلكترونية ونظام مراقبة الأداء الإلكتروني في البلديات.

ان الهدف من القوى العاملة في البلديات هو أداء الأنشطة للوصول إلى أهداف العمل. أدى تنفيذ أنظمة البيانات الرقمي في مكان العمل إلى تعزيز كفاءة الموظفين لأنه فرض بيئة عمل منهجية تساعد الموظفين على تفويض المهام خلال الموعد النهائي المحدد.

ويراقب نظام الإدارة الإلكتروني أنشطة الموظفين ويذكرهم بأداء الأنشطة وفقاً لمتطلبات العملاء زيد من قدرة الموظف على تحمل المزيد من عبء العمل لأن كل التفكير المنطقي والمعقد سيتم بواسطة النظام الفني.

<https://jaspps.com>

ونظام البيانات الرقمي هو تطبيق برمجي مصمم لأتمتة العمليات التجارية وإدارة ملفات ووثائق المؤسسة - يشار إليها أيضًا باسم أنظمة إدارة المستندات الإلكترونية. وتستخدم نظم الإدارة البيئية لإدارة المخزون أو تتبع المبيعات أو أتمتة خدمة العملاء. توفر إدارة المستندات الإلكترونية طريقة لتخزين كميات كبيرة من المستندات الرقمية مركزيًا وإتاحة الوصول إليها من مواقع متعددة. ويساعد نظام البيانات الرقمي على توفير الوقت والمال من خلال أتمتة عملياتها الإدارية. وتحسين الإنتاجية وتقليل الأخطاء والحصول على ميزات تجعل من السهل العثور على المستندات بسرعة.

تلعب البيانات الرقمي، باعتبارها أحد متطلبات الحداثة والتطور التي يشهدها العالم اليوم ، دورًا رئيسيًا في تحسين تقديم الخدمات العامة ، من خلال تأثيرها على فعالية البلديات كمؤسسات متخصصة في تقديم الخدمات العامة من خلال تسهيل تواصلها مع المواطنين ، وسرعة استجابتها ودقة أدائها وجوانب الفعالية الأخرى.

تلعب البيانات الرقمي في تطوير أداء المجموعات المحلية في ظل تطبيق الحكومة الإلكترونية في الأردن، وفي ترشيد الخدمة العامة من حيث توفيرها بشكل شفاف ودائم وبأقل التكاليف ، مع ضمان المساواة والتكافؤ. في ذلك سعى الأردن بدوره إلى تطبيق البيانات الرقمي ، لا سيما من خلال تجسيده للمشروع الإلكتروني الأردني ، والذي يعتبر نقطة تحول رئيسية في مجال تطوير الخدمات العامة تسعى البلديات إلى تفعيل كافة الآليات الحديثة لتجسيد البيانات الرقمي ومن ثم المساهمة في تخفيف عبء وحجم الملفات المطلوبة من المواطنين وتسهيل مساعيهم اليومية وتحسين عمل وأداء الإدارات العامة لتحسين تقديم الخدمة العامة.

<https://jasppss.com>

إن أهمية دراسة البيانات الرقمي في البلديات لها أهمية كبيرة في تقديم الخدمات المتنوعة للمواطنين ، الأمر الذي ينعكس في مستوى الرفاهية الاجتماعية للمواطنين. ومن هنا تأتي أهمية عملية تحقيق هذه الخدمات أو تقديمها إلى هذا البحث في تحديد الدور الذي يمكن أن تلعبه البيانات الرقمي كآلية لتطوير أداء البلديات ومن عناصر وأدوات البيانات الرقمي حيث يشكل العنصر البشري أهم مكونات وعناصر البيانات الرقمي الرئيسية بالإضافة إلى العناصر والأدوات الفنية المتمثلة في أجهزة الكمبيوتر والأمر المتعلقة بها ، لقدرتها على التشغيل الإلكتروني. ورقمياً يسهل نقله وإعادة صياغته واستخدامه إلكترونياً من مكان إلى آخر، وتتكون البيانات الرقمي من أربعة عناصر أساسية: أجهزة الكمبيوتر والمكونات المادية وملحقاتها (الأجهزة) والبرمجيات وشبكات الاتصالات (شبكة الاتصالات) وصناع المعرفة من الخبراء و متخصصون يمثلون الهيكل الوظيفي لنظام البيانات الرقمي.

معوقات تطبيق البيانات الرقمي:

هناك العديد من العوامل التي تعيق تطبيق البيانات الرقمي، وهي

المعوقات الإدارية: على الرغم من أن بعض المؤسسات أعادت هيكلة نفسها بطرق مبتكرة لمواكبة التطورات في العصر الرقمي الا ان لا تزال الفعالية الكبيرة لهم تعتمد على الهياكل الهرمية التقليدية التي تقف لهم في تطبيق التقنيات الحديثة والاستفادة من بياناتهم في تطوير مؤسساتهم. ويساعد الدخول في البيانات الرقمي ونقص التمويل والكفاءات البشرية والمعلومات والتكنولوجيا وغيرها من العوائق في تشخيصها وتصحيحها ومن أبرز المعوقات الإدارية ما يلي:أ-الرؤية والهدف: معرفة الرؤية أمر مهم ، خاصة عندما تكون المؤسسة في حالة انتقال. حيث تعتبر الرؤية والهدف عنوان توجهات

<https://jasppss.com>

المؤسسة لأن الرسالة والرؤية لها تأثيرها على المؤسسة الآن وفي المستقبل . ب- التخطيط: بالرغم من أهمية التخطيط والمزايا التي يحققها للمؤسسات إلا أن معظم المؤسسات تعاني من العشوائية في التخطيط وعدم الاعتماد على خطط واستراتيجيات محكمة تساعدها على مواجهة التحديات والتغيرات السريعة في كافة المجالات واستيعاب التكنولوجيا الحديثة. ج- ضرورة التخطيط الاستراتيجي لتكنولوجيا المعلومات في المؤسسات لتكون قادرة على تطوير ميزتها التنافسية. د- للحفاظ على موقعهم وتحقيق أهدافهم، يجب على المنظمات التفكير بشكل خلاق ، بما في ذلك بيئة العمل الحالية ، والأهداف ، والاستراتيجيات الخاصة بالمنظمة. فهم قدرات النظام الحالي والتطلع إلى الكيفية التي يمكن أن تنتج بها أنظمة المعلومات مزايا مستقبلية للمؤسسة.

المعوقات الفنية: يعد ضعف البنية التحتية لأنظمة المعلومات والاتصالات وضعف كفاءتها التشغيلية من أهم المعوقات التي تواجه مؤسسات البيئة الإلكترونية. هناك مجموعة من المعوقات الفنية التي تعيق الاستفادة من تطبيقات البيانات الرقمي ، وقد تم تحديدها على النحو التالي: أ. عدم وجود بنية تحتية متكاملة على مستوى الدولة مما يعيق تطبيق البيانات الرقمي في مؤسساتها. ب. الاختلاف في القياسات والمواصفات للأجهزة المستخدمة داخل نفس المكتب مما يجعل من الصعب ربطها. ج. قلة الوعي الحاسوبي والمعلوماتي لدى بعض الإداريين د. ارتفاع تكلفة الاشتراك في بعض الأحيان ، عائق اللغة ، خاصة وأن معظم الموارد والمعلومات الموجودة على الشبكة باللغة الإنجليزية. وهذا يتوافق مع نقص المواقع العربية المتوفرة فيها.

<https://jasps.com>

القيود السكانية: تتمثل التغيرات الديموغرافية في زيادة القوة العاملة من الشباب على وجه الخصوص ، بالنظر إلى الهيكل العمري الشاب مع ارتفاع مستوى التعليم والمهارات بين القوى العاملة. نتيجة لهذه التغييرات الديموغرافية ، ستزداد الضغوط على إدارة الموارد البشرية للتعامل مع معضلة توفير فرص العمل للأشخاص المؤهلين وخلق فرص للترقية على طول مسارات وخطوط معينة.

رابعاً. المعوقات الاجتماعية: ستتسبب هذه التحديات نتيجة التغيرات التي ستحدث في النظرة الاجتماعية تجاه العديد من الظواهر والمفاهيم في مختلف أطر الحياة بشكل عام والتوجه نحو العمل بشكل خاص. وهذا يستلزم العمل على التكيف مع هذه التغييرات ، وإلا فإن المشكلات التي تواجه الموارد البشرية ستكثف وتضع استراتيجيات لإدارة الموارد البشرية لتتناسب الاختلافات في أنظمة الاتجاهات الاجتماعية.

رقمنة البلديات في الحكومة الإلكترونية في الأردن: يتم متابعة مبادرات الحكومة الإلكترونية على مستوى العالم من قبل العديد من البلدان لتحسين الخدمات العامة وتعزيز الدعم للسياسات العامة. وهو نظام يستخدم الإنترنت والشبكة العالمية لتقديم المعلومات والخدمات الحكومية لمواطني الدول المعنية غالباً ما تهدف مثل هذه المبادرات إلى تقليل تكاليف المعالجة ، وتحسين مخرجات الخدمة ، وزيادة الشفافية والتواصل بين الحكومة والجمهور. ويجسد برنامج الحكومة الإلكترونية اهتمام المملكة الأردنية الهاشمية بتطبيق مفهوم التعاملات الحكومية الإلكترونية والتحول الرقمي. والبرنامج جزء من المبادرات والمشاريع التنموية التي تتبناها المملكة لتحقيق التنمية المستدامة والتنمية في جميع مناحي الحياة ، وقد تم إطلاق المبادرة الوطنية للحكومة الإلكترونية في عام 2001 تحت رعاية ملكية حملت هذه

<https://jaspps.com>

الاستراتيجية أهدافاً وتوجهات تتعلق بالتحول نحو مجتمع المعرفة الذي يتمتع بظروف اقتصادية ديناميكية تشجع على المنافسة.

سعى الأردن إلى تحقيق وتنفيذ الرؤى الإستراتيجية من خلال تطوير منهجيات واقعية تشجع التحول لجميع المجتمع والاقتصاد والحكومة وقد واصل برنامج الحكومة الإلكترونية مسيرته نحو تقديم خدمات الحكومة الإلكترونية بدرجة عالية من رضا العملاء. وتسعى إلى دعم ونشر استخدام خدمات الحكومة الإلكترونية من خلال تحسين جودة الخدمات ودقتها وتقليل الوقت اللازم لتقديم الخدمة للمستخدمين ، وتحسين رحلة المستخدم وتطوير البنية التحتية اللازمة للمشاركة وتقديم الخدمات الحكومية.

بلغ إجمالي الخدمات التي تقدمها الحكومة 2460 خدمة حكومية ، منها 403 خدمات مؤتمتة ، وفق معايير محددة وأهميتها للمواطنين والفاعلين الاقتصاديين. يشار إلى أن الخدمة الحكومية الآلية هي الخدمة التي يمكن لمقدم الطلب الوصول إليها من خلال قنوات اتصال متعددة مثل الإنترنت والهواتف الذكية والأكشاك الإلكترونية. تقديم ومتابعة المعاملة والحصول على الرد إلكترونياً مع إمكانية السداد إلكترونياً في حال وجود رسوم أو مستحقات مالية من قبل مجموعة من الخدمات الإلكترونية.

تطبيقات البيانات الرقمي في البلديات

تهدف الإدارة في البلديات إلى تحقيق وتنفيذ برامج تنمية ضمن الخطط الوطنية ، وهذا ما يقود الباحثين نحو التعرف على مفهوم هذا النظام ودوره في تحقيق التنمية الاقتصادية المحلية ، والبيانات الرقمي جزء من النظام الإداري للبلدية. وهي الخلية الأساسية لإدارة التنمية المحلية وتهدف إلى تمكين المواطنين من تحقيق مستوى عالٍ في أداء الخدمة الإدارية. وفي هذا السياق تتولى البيانات الرقمي

<https://jaspps.com>

لقطاع البلديات تقديم خدمات عامة إلكترونيًا ، بما في ذلك ؛ إصدار رخص المهن ، وإصدار رخصة البناء ، واستخراج السجلات التجارية، كما قامت البلديات بتطبيق البيانات الرقمي فيها بهدف تحسين الخدمات العامة للمجتمع المحلي ومواكبة التقدم التكنولوجي والمعرفي ، كما تهدف إلى تطوير مقترحات مستقبلية لتشكيل أساس إستراتيجية شاملة تسعى إلى تطوير العمل في قطاع البلديات [35].

تطوير مفهوم البيانات الرقمي في البلديات يسهم في تسهيل استخدام وسائل التعاملات الإلكترونية في إجراء المعاملات بين المواطنين من حيث سرعة واستخدام المعاملات الإلكترونية الحديثة في إجراء المعاملات. والمعاملات وإتمام العقود والاتفاقيات. تم اختيار بعضها كمشاريع مهمة وتم منحها الأولوية في تقديم الخدمات العامة الإلكترونية في البلديات.

كما أن الأردن من الدول العربية التي أولت أهمية كبيرة لتكنولوجيا المعلومات في التنمية الإدارية ومواكبة التطور الحاصل في العالم. اتخذت كافة المبادرات اللازمة وعلى جميع المستويات ، وحاولت زيادة الاعتماد على التكنولوجيا ، من خلال عقد المؤتمرات وبناء القرية الذكية ، وإقامة الأنشطة الإعلامية فيها.

الاستنتاجات والتوصيات

استنتاجات:

- البيانات الرقمي يعتبر عاملاً رئيسياً في تحسين أداء البلديات وتطوير خدماتها، حيث يمكنها توجيه الجهود والموارد بكفاءة أكبر وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.
- تقنيات البيانات الرقمي، مثل تحليل البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي، تمتلك إمكانية كبيرة في تعزيز فهم البلديات لاحتياجات المجتمع وتوجيهها نحو التحسين المستمر.
- ينبغي معالجة التحديات التقنية والإدارية التي تواجه عملية تطبيق البيانات الرقمي، من خلال تطوير البنية التحتية التكنولوجية وتعزيز التدريب والتوجيه للموظفين.

توصيات:

- تشجيع البلديات على تبني تقنيات البيانات الرقمي وتطوير السياسات والإجراءات اللازمة لضمان استخدامها بكفاءة.
- تعزيز التعاون بين الجهات الحكومية والخاصة والأكاديمية لتبادل المعرفة والخبرات في مجال البيانات الرقمي وتطوير الحلول التكنولوجية المبتكرة.
- توفير التمويل والدعم اللازم لتطوير البنية التحتية التكنولوجية وتحسين كفاءة البلديات في استخدام وإدارة البيانات الإلكترونية.

المراجع

بن مرزوق، عنترة وآخرون (2018) إدارة الموارد البشرية في عصر البيانات الرقمي ، عمان: مركز الكتاب العربي، الأردن.

جواد، شوقي، أبو زيد، محمد خير (2007). الأبعاد المستقبلية للحكومة الالكترونية في الأردن: متطلبات النجاح. المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، المجلد (3) العدد (3). الاردن.

الدجني، إياد على (2011). دور التخطيط الاستراتيجي في جودة الأداء المؤسسي: دراسة وصفية تحليلية في الجامعات النظامية الفلسطينية، رسالة دكتوراه غير منشورة (جامعة دمشق، كلية التربية، سوريا).

السالم , محمد (2019). ما معنى مصطلح أتمتة, موقع سطور , 4, كانون اول,الأردن.

شريهان، الخذاري (2016) دور البيانات الرقمي في تحسين الأداء الوظيفي دراسة حالة: مؤسسة اتصالات الجزائر فرع- بسكرة، رسالة ماجستير غير منشورة، تخصص تيسير الموارد البشرية، الجزائر

شوقي ناجي جواد, و"محمد خير" سليم أبو زيد (2007). الأبعاد المستقبلية للحكومة الإلكترونية في الأردن: متطلبات النجاح", المجلة الاردنيه في إدارة الأعمال المجلد 3 العدد 3 , الاردن.